

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „Poleć Znajomemu”

zwany dalej „Regulaminem”

obowiązujący od dnia 15.10.2024r.

Celem programu lojalnościowego „Poleć Znajomemu” jest uatrakcyjnienie naszych usług oraz nagrodzenie osób, którzy zdecydowali się polecić naszą firmę swoim znajomym, a także tych, którzy zdecydowali się na skorzystanie z naszych usług.

§1

Definicje

1. **Giulietta Cars** – Giulietta Cars sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Pomorskiej 5/92, 03-101 Warszawa, posiadająca numer KRS 0000940510 i organizator programu lojalnościowego;
2. **Uczestnik** - osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Uczestnik nie może prowadzić działalności gospodarczej, w której premia uzyskana w ramach programu lojalnościowego może stanowić przychód z tej działalności;
3. **Znajomy** – potencjalny kupujący, któremu Uczestnik poleca skorzystanie z usług świadczonych przez Giulietta Cars.

§2

Zasady programu lojalnościowego

1. Udział w programie lojalnościowym jest dobrowolny.
2. Uczestnik, aby otrzymać nagrodę w wysokości 500 zł zobowiązany jest do spełnienia następujących warunków (łącznie):
 - a. dokonanie rejestracji poprzez formularz zgłoszeniowy na stronie internetowej <https://polecaj.gcars.com.pl> Po uzupełnieniu formularza;
 - b. odebranie specjalnego kodu;
 - c. udostępnienie unikalnego kodu Znajomemu;
 - d. dokonanie zakupu auta przez Znajomego oferowanego przez Giulietta Cars i uiszczenie przez niego całości ceny.
3. Uczestnik może udostępnić kod dowolnej liczbie Znajomych. Za każde udane polecenie, zakończone zakupem przez Znajomego, Uczestnikowi przysługuje prawo do nagrody.
4. Znajomy, aby otrzymać rabat w wysokości 500 zł zobowiązany jest podać kod udostępniony mu przez Uczestnika podczas dokonywania zakupu auta oferowanego przez Giulietta Cars.
5. Uczestnikowi nie przysługuje nagroda, a Znajomemu rabat, jeżeli Uczestnik lub/i Znajomy:
 - a. nie wykona któregokolwiek z wyżej opisanych warunków,
 - b. odstąpi z któregokolwiek z wyżej opisanych warunków,
 - c. umowa łącząca Znajomego z Giulietta Cars wygaśnie z jakiegokolwiek przyczyny.

§3

Wypłata nagrody dla Uczestnika

6. Po spełnieniu wszystkich warunków (łącznie) przewidzianych w niniejszym Regulaminie, w szczególności określonych §2 ust. 2-3 niniejszego Regulaminu, Uczestnikowi przysługuje prawo do wypłaty nagrody w wysokości 500 zł.

7. Nagroda zostanie wypłacona przez Giulietta Cars Uczestnikowi na rachunek bankowy wskazany przez Uczestnika, w terminie 10 dni roboczych od dnia, w którym Uczestnik przekazał dane umożliwiające prawidłową realizację przelewu bankowego.
8. W celu wypłacenia nagrody Uczestnikowi, Giulietta Cars skontaktuje się z Uczestnikiem za pomocą danych kontaktowych wskazanych w formularzu zgłoszeniowym w terminie 10 dni roboczych dni od dnia uiszczenia całkowitej ceny za auto przez Znajomego.

§4

Przyznanie rabatu Znajomemu

1. Po spełnieniu wszystkich warunków (łącznie) przewidzianych w niniejszym Regulaminie, w szczególności warunków wymagalnych od Uczestnika określonych w § 2 ust. 2 Regulaminu oraz wymagalnych od Znajomego określonych w § 2 ust. 4 Regulaminu, Znajomemu przysługuje prawo do rabatu w wysokości 500 zł brutto.
2. Rabat zostanie udzielony Znajomemu przy zakupie auta, poprzez pomniejszenie wartości ceny zakupu auta o kwotę 500 zł brutto.

§5

Czas trwania programu lojalnościowego

1. Program lojalnościowy uruchomiony zostaje od dnia 15.10.2024r. na czas nieokreślony.
2. Giulietta Cars ma prawo do rezygnacji z programu lojalnościowego w dowolnym momencie. W takiej sytuacji, w odniesieniu do transakcji rozpoczętych, ale nie zakończonych z użyciem kodu przez Znajomego – Uczestnikowi oraz Znajomemu przysługuje nagroda na dotychczasowych zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

§6

Wyłączenia w programie lojalnościowym

Nagrada nie dotyczy zakupu aut sprowadzanych na zamówienie.

§7

Reklamacje

1. Osobom korzystającym z programu lojalnościowego o którym mowa w niniejszym Regulaminie przysługuje prawo do reklamacji.
2. Reklamacja może zostać złożona w postaci:
 - a. elektronicznej na adres e-mail wskazany na stronie internetowej Giulietta Cars,
 - b. telefonicznie na numer wskazany na stronie internetowej Giulietta Cars,
 - c. pisemnie – przesyłką pocztową lub osobiście pod adresem siedziby Giulietta Cars.
1. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w pisemnie w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku.
2. Termin na udzielenie reklamacji wynosi nie dłużej niż 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania przez Giulietta Cars. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie

reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony –jednak nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. Giulietta Cars. poinformuje o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i przedstawi nowy przewidywany termin zakończenia postępowania reklamacyjnego.

3. W trakcie postępowania reklamacyjnego Giulietta Cars może zwrócić się do osoby składającej reklamację o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z reklamacją, Giulietta Cars skontaktuje się z osobą składającą reklamację w sposób, w jaki została złożona reklamacja.
4. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów.

§8

Postanowienia końcowe

1. Nagrody związane ze sprzedażą premią towarów lub usług, jeżeli jednorazowa wartość tych nagród nie przekracza kwoty 2 000,00 zł podlega zwolnieniu od podatku dochodowego na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68) ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych.
2. Rabat udzielany Znajomemu w ramach programu lojalnościowego nie łączy się z innymi promocjami, chyba, że warunki pozostałych promocji dopuszczają możliwość łączenia rabatów.
3. Warunkiem otrzymania nagrody przez Uczestnika oraz rabatu przez Znajomego jest spełnienie wszystkich warunków programu lojalnościowego. Niespełnienie tych warunków lub spełnienie ich częściowo skutkuje brakiem możliwości uzyskania nagrody przez Uczestnika oraz rabatu przez Znajomego.
4. Giulietta Cars przysługuje prawo do zmiany, zawieszenia lub zakończenia programu lojalnościowego lub w stosunku do poszczególnych osób, a także do odmowy wypłaty nagrody Uczestnikowi lub/i przyznania rabatu Znajomemu, jeżeli z okoliczności lub działań podejmowanych przez Uczestnika lub/i Znajomego wynika, że:
 - a. korzystają oni ze swoich uprawnień w sposób sprzeczny z obowiązującymi przepisami prawa lub społeczno – gospodarczym przeznaczeniem tego prawa;
 - b. mogą one negatywnie wpływać na reputację Giulietta Cars;
 - c. Uczestnik lub/i Znajomy wykorzystują warunki programu lojalnościowego do zarobkowego pośredniczenia w zawieraniu umów sprzedaży hurtowej i detalicznej samochodów osobowych i pozostałych pojazdów samochodowych;
 - d. stanowią nadużycie postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Program lojalnościowy jest prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§9

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników i Znajomych przetwarzanych w związku z udziałem w Programie Lojalnościowym „Poleć Znajomemu” jest **Giulietta Cars sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Pomorska 5/92, 03-101 Warszawa (KRS 0000940510). Kontakt z Administratorem Danych możliwy jest za pomocą poczty tradycyjnej kierowanej na adres siedziby Administratora lub poczty mailowej: biuro@gcars.com.pl

2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) (dalej: „**RODO**”)
3. Administrator przetwarza dane w następujących celach:
 - a) zawarcia i realizacji umowy (szczegółowo określonej postanowieniami niniejszego Regulaminu) na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. b RODO** „wykonanie umowy”),
 - b) wykonania obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz przepisów podatkowych (Ordynacja podatkowa, Ustawa o podatku od towarów i usług, Ustawa o rachunkowości) na podstawie **art. 6 ust. 1 lit c RODO** „obowiązek prawny”),
 - c) dochodzenia ewentualnych roszczeń i obrony praw Administratora na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** „ww. prawnie uzasadniony interes Administratora”
4. Administrator, przekazane dane osobowe przetwarza przez okres niezbędny do realizacji wyżej opisanych celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:
 - czas współpracy stron, przyznania i wypłaty Nagrody, przydzielenia rabatu,
 - czas wykonywania obowiązków prawnych określony przepisami prawa, które determinują czas przechowywania danych (np. art. 70 Ordynacji podatkowej – przechowywanie FV),
 - czas, po którym przedawnią się ewentualne roszczenia wynikające z podstaw prawnych przetwarzania (np. art.118 Kodeksu Cywilnego)
5. Z zachowaniem gwarancji bezpieczeństwa przetwarzania danych Administrator może przekazać Pani/Pana dane osobowe innym podmiotom, w tym dostawcom usług technicznych, podmiotom świadczącym usługi prawne, doradcze na podstawie stosownej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych a także innym administratorom pocztą polską czy kurierom. Administrator nie przekazuje Pani/Pana danych osobowych do państw trzecich tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy (poza UE + Islandia, Norwegia i Liechtenstein) lub do organizacji międzynarodowych.
6. W celu zapewnienia poufności danych Administrator wdrożył procedury, rozwiązania organizacyjne i techniczne umożliwiające dostęp do danych jedynie osobom upoważnionym, które przetwarzają je w związku z powierzonymi zadaniami. Administrator podejmuje działania niezbędne, by także podwykonawcy i inne podmioty współpracujące z Administratorem dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane na polecenie Administratora.
7. Przetwarzane dane zostały zebrane bezpośrednio od Pani/Pana w związku z danym celem przetwarzania (np. zgłoszeniem się do udziału w Programie Lojalnościowym, wypełnieniem formularza, skorzystaniem z polecanej przez Uczestnika oferty). Administrator przetwarza tylko te dane, które są niezbędne dla wybranych celów przetwarzania, przestrzegając zasady minimalizacji danych. Podanie danych ma charakter dobrowolny, ich nie podanie uniemożliwi jednak przyznanie nagrody czy rabatu.
8. W związku z przetwarzaniem przez Administratora Pani/Pana danych osobowych przysługuje Pani/Panu następujące prawa:
 - prawo dostępu do danych osobowych;
 - prawo do sprostowania danych osobowych;
 - prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - prawo żądania usunięcia Pani/Pana danych osobowych (o ile przepisy szczególne nie nakazują Administratorowi przechowywania danych);

- prawo do przenoszenia danych osobowych (w przypadku przetwarzania na podstawie umowy czy zgody odbywającego się w sposób zautomatyzowany);
- prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (opartego na art. 6 ust.1 lit. f);
- prawo do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu – Administrator wskazuje, że nie przetwarza danych w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji;
- prawo do wniesienia skargi do państwowego organu nadzorczego do spraw ochrony danych, czyli do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2 , 00-193 Warszawa).